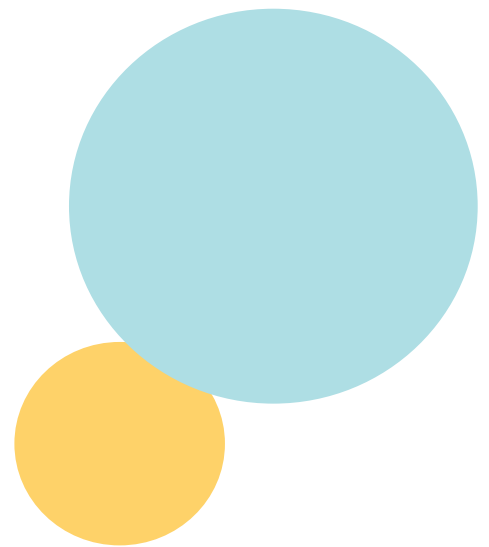




REGIONINIŲ
JAUNIMO
ORGANIZACIJŲ
TARYBŲ
VEIKLOS
KOKYBĖS
STANDARTAS

Šis leidinys yra išleistas įgyvendinant „Erasmus+“ programos jaunimo srities finansuojamą projektą „Regioninės jaunimo politikos stiprinimas pilietiniam įsitraukimui“.

Šis leidinys yra finansuojamas remiant Europos Komisijai. Šis leidinys atspindi tik autorių požiūrį, todėl Komisija ar Jaunimo tarptautinio bendradarbiavimo agentūra negali būti laikoma atsakinga už bet koki jame pateikiamos informacijos naudojimą.



išsakytus pavyzdžius bei situacijas. Surinkta medžiaga yra apdorojama vertinimo grupės, kuri pagal turimus duomenis aprašo organizacijos stiprybes ir silpnybes, pateikia rekomendacijas veiklos kokybės gerinimui bei veiklos efektyvumo didinimui. Vertintojai, turėdami veiklos RJOT patirties, gali pateikti papildomų rekomendacijų, kaip gerinti RJOT veiklą. Svarbu paminėti, jog toks veiklos įvertinimas savaime organizacijos veiklos nepagerina – jis parodo vaizdą, tam tikrą paveikslą, kaip organizacija veikia vertinimo metu. Norint, jog organizacijos veikla iš tiesų keistųsi, gavus rekomendacijas verta jas nuosekliai peržiūrėti ir nusimatyti tolimesnius veiksmus.

Jei organizacija nori atlikti vidinį veiklos vertinimą, yra keletas svarbių aspektų. Lygiai taip pat svarbu iš anksto pasiruošti vertinimui, pasirinkti reikiamus dokumentus, sužinoti tam tikrus rodiklius. Taip pat svarbu įtaukti atstovus iš visų struktūrų. Nepaisant to, kad vertinimas yra vidinis, jis turi turėti moderatorių, kuris vestų susitikimą, tačiau neįsitrauktų į patį vertinimo procesą. Tokiu būdu vertinimas vyks sklandžiau bei greičiau. Taip pat svarbu, kad atskirais klausimais pasisakytų skirtingų struktūrų atstovai. Rekomenduojame aiškiai išsiskirti ir išsirašyti įžvalgas, kurios gali padėti tolimesniam darbui.

RJOT veiklos kokybės standartas palieka organizacijoms laisvę pačioms nuspręsti, kaip atrodys vertinimo procesas:

- Siūlome nagrinėti kiekvieną temą paėiliui ir ties klausimais pasižymėti svarbiausias įžvalgas. Visada rekomenduojame užduoti ne tik klausimą, ar funkcijos yra atliekamos, bet diskutuoti, ar jos kokybiškos bei tinkamos, ieškoti galimybių, kaip gerinti veiklos kokybę.
- Jei organizacija nori vertinti veiklą skaitine ar kitokia reikšmėmis, galima kiekvieną iš teiginių vertinti skaičiais (pavyzdžiui, nuo 1 iki 5) arba spalvomis (pavyzdžiui, raudona, jei vertinimas neigiamas, geltona, jei vertinimas vidutiniškas, žalia – jei teigiamas). Šiais atvejais svarbu išsiaiškinti tokių vertinimų priežastis.
- Šis standartas gali būti atliekamas atskirai arba sudaryti vieną iš veiklos planavimo dalių.

VEIKLOS REGLAMENTAVIMAS

RJOT VEIKIA PAGAL PATVIRTINTUS ĮSTATUS. ĮSTATYTAI ĮREGISTRUOTI REGISTRŲ CENTRE BEI ATITINKA LIETUVOS RESPUBLIKOS (TOLIAU – LR) ASOCIACIJŲ ĮSTATYMĄ¹ IR NVO PLĖTROS ĮSTATYMĄ². ĮSTATAI REGULIARIAI PERŽIŪRIMI IR, ESANT POREIKIUI, ATNAUJINAMI. RJOT VEIKLA NEPRIĖŠTARAUJA ĮSTATAMS.

- Ar įstatai atitinka LR Asociacijų įstatymą?
- Ar įstatai yra registruoti Registrų centre?
- Prieš kiek laiko buvo atnaujinami organizacijos įstatai?
 - o Kas dalyvavo jų keitime?
- Kaip dažnai įstatai yra peržiūrimi?
- Ar visi organizacijos struktūros organai dirba taip, kaip yra reglamentuota RJOT įstatuose?
- Ar organizacijos veiklą reglamentuojantys dokumentai yra laisvai prieinami organizacijos narėms (tinklapyje, Facebook grupėje ar kitur)?

RJOT TURI ILGALAIKĘ STRATEGIJĄ, KURIOJE YRA APIBRĖŽTA RJOT VEIKLOS MISIJA, VIZIJA IR VEIKLOS KRYPTYS. RJOT VADOVAUJASI ŠIA STRATEGIJA SAVO VEIKLOJE. RJOT STRUKTŪROS YRA SUSIPAŽINUSIOS IR SUPRANTA ŠIĄ STRATEGIJĄ. JI YRA PERŽIŪRIMA IR, ESANT POREIKIUI, KOREGUOJAMA.

- Ar RJOT turi ilgalaikę strategiją (bent 3 metų laikotarpio), kurioje yra apibrėžta RJOT veiklos misija, vizija ir veiklos kryptys?
- Ar visi organizacijos valdymo organai, savanoriai, nariai žino bei supranta šį dokumentą, jo turinį?
- Ar yra numatyti strategijos vertinimo rodikliai?
- Ar strategija atliepia savivaldybės jaunimo politikos strategiją?
- Kaip dažnai strategija yra peržiūrima, įvertinama bei atnaujinama?
- Kas dalyvauja strategijos kūrime, peržiūroje, atnaujinime?

¹ Lietuvos Respublikos Asociacijų įstatymas // Valstybės žinios. 2004, Nr. IX-1969 <<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.FF00B0EA2F0E/aYICcDjePH>>

² Lietuvos Respublikos Nevyriausybių organizacijų plėtros įstatymas // Valstybės žinios. 2013, Nr. XII-717 <<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/d1e6be90747611e3b675ad30753d4b1b>>

RJOT TURI VEIKLOS PLANĄ, KURIAME YRA NUMATYTOS VISOS VEIKLOS, KURIAS ORGANIZACIJA ĮSIPAREIGOJA ĮGYVENDINTI METŲ BĖGYJE. TAIP PAT PLANUOSE YRA NUMATOMI LAUKIAMŲ REZULTATAI, FINANSINIAI ŠALTINIAI, KURIE YRA REIKALINGI VEIKLOMS ĮGYVENDINTI, ĮRAŠOMI ATSAKINGI ASMENYS AR STRUKTŪROS (PAVYZDŽIUI, KOMITETAI). BĖGANT LAIKUI VEIKLOS PLANAS YRA PERŽIŪRIMAS IR ESANT POREIKIU ATNAUJINAMAS. DIDŽIOJI DALIS VEIKLŲ YRA ĮGYVENDINAMOS.

- Ar RJOT turi veiklos planą?
- Kokį laikotarpį veiklos planas apima?
- Kaip dažnai vyksta veiklos plano vertinimas?
- Ar vykdomos veiklos atitinka veiklos planą?
- Ar veiklos planas atitinka strategiją?
- Ar veiklos plane yra numatyti terminai?
- Ar veiklos plane yra numatytos atsakomybės?
- Ar veiklos plane yra numatyti veiklų rezultatai – kokybiniai bei kiekybiniai rodikliai?
- Ar veiklos plane yra planuojami finansiniai šaltiniai?
- Kurioms struktūroms veiklos planas yra pasiekiamas?
- Kaip buvo rengiamas veiklos planas?
- Ar prie rengimo prisidėjo RJOT narių organizacijų atstovai?

RJOT DARBUOTOJAI (SAVANORIAI), ATSAKINGI UŽ DOKUMENTŲ TVARKYMĄ, YRA SUSIPAŽINĘ SU TAISYKLĖMIS BEI REGLAMENTUOJANČIAIS TEISĖS AKTAIS³. DOKUMENTAI TVARKINGAI VEDAMI IR ARCHYVUOJAMI. PASIKEITUS VIENASMENIAM IR KOLEGIALIAM VALDYMO ORGANUI, JIS YRA UŽREGISTRUOJAMAS REGISTRŲ CENTRE. RJOT SKATINA ORGANIZACIJAS NARIS TVARKINGAI ARCHYVUOTI DOKUMENTUS BEI REGULIARIAI ATNAUJINTI INFORMACIJĄ REGISTRŲ CENTRE.

- Ar yra atsakingas žmogus už dokumentų rengimą, tvarkymą bei archyvavimą?
- Ar darbuotojai (savanoriai), atsakingi už dokumentų tvarkymą, yra susipažinę su raštvedybos ir archyvavimo taisyklėmis?
- Ar visi dokumentai yra tvarkomi pagal visas raštvedybos taisykles?

³ Lietuvos dokumentų ir archyvų įstatymas (2005), Dokumentų rengimo taisyklės (2011), Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklės (2011), Elektroninių dokumentų valdymo taisyklės (2012), Nevyriausybinių organizacijų ir privačių juridinių asmenų dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklės (2012), Bendrųjų dokumentų saugijimo terminų rodyklė (2011), Dokumentų saugojimo taisyklės (2012) ir kt.

ORGANIZACIJOS STRUKTŪRA

VISUOTINIAI NARIŲ SUSIRINKIMAI (ASAMBLĖJA; — AUKŠČIAUSIAS RJOT VALDYMO ORGANAS) VYKSTA ĮSTATŲ NUMATYTA TVARKA. JŲ METU YRA RENKAMI ATSTOVAI Į RJOT STRUKTŪRAS (PREZIDENTAS/PIRMININKAS, VALDYBA, KONTROLĖS/REVIZIJOS KOMISIJA, SAVIVALDYBĖS JAUNIMO REIKALŲ TARYBA (TOLIAU — SJRT)), SVARSTOMI STRATEGINIAI KLAUSIMAI.

- Ar Visuotinis narių susirinkimas vyksta įstatų bei reglamentų nustatyta tvarka?
- Ar informacijos apie visuotinį narių susirinkimą viešinimo tvarka atitinka įstatų nustatyta tvarka?
- Ar per visuotinį narių susirinkimą susirenka kvorumas?
- Ar skaičiuojamos kvotos organizacijoms narėms?
- Ar darbotvarkė bei kiti dokumentai (kandidatų motyvaciniai laišakai, CV, ataskaitos) yra išsiunčiamia laiku, nepažeidžiant įstatų?
- Ar visuotinis narių susirinkimas vyksta reguliariai? Kaip dažnai?
- Ar RJOT organai renkami reglamentų ir įstatų numatyta tvarka?
- Ar visuotinio narių susirinkimo metu yra svarstomi strateginiai klausimai?
- Ar nariai inicijuoja klausimus visuotinio narių susirinkimo metu?

RJOT TURI VADOVĄ (PIRMININKĄ, PREZIDENTĄ), KURIS YRA ATSAKINGAS UŽ RJOT VEIKLŲ ĮGYVENDINIMĄ, NUOLAT PALAIKO RYŠĮ SU KITOMIS RJOT STRUKTŪROMIS BEI ATSTOVAUJA RJOT KITOSE ORGANIZACIJOSE, SAVIVALDYBĖS BEI NACIONALINIŲ LYGMENIU.

- Ar vadovas teikia atsakymus į organizacijų narių, valdybos, revizijos klausimus?
- Ar vadovas aktyviai veikia kitose jaunimo organizacijose?
- Ar vadovas yra matomas kaip pagrindinis RJOT atstovas kitose organizacijose, savivaldybės bei nacionaliu lygmeniu?
- Ar vadovas, atstovaudamas RJOT viešojoje erdvėje, vadovaujasi bendrai priimta RJOT nuomone?
- Ar vadovas reiškia nuomonę (palaikymą ar nepalaikymą) visuotinio susirinkimo metu, kai į kitus organus yra renkami organizacijų nariai?

- Ar priimdamas įvairius sprendimus atsižvelgia į valdybos narių nuomonę?
- Ar vadovas supažindina RJOT narius su priimamais sprendimais tose struktūrose (komitetuose, tarybose, darbo grupėse), į kurias yra deleguotas?
- Ar vadovas yra pilnametis asmuo?
- Ar vadovas priklauso politinei partijai?

RJOT VALDYBA YRA PILNOS SUDĖTIES, REGULIARIAI SUSIRENKA Į POSĖDŽIUS. VALDYBA SVARSTO RJOT SVARBIUS KLAUSIMUS, AKTYVIAI BENDRAUJA SU ORGANIZACIJOMIS NARĖMIS, ATSTOVAUJA RJOT SAVIVALDYBĖS BEI NACIONALINIŲ LYGMENIŲ.

- Ar valdyba yra pilnos sudėties?
- Kaip yra renkami valdybos nariai? Visi kartu ar rotuojami?
- Ar vyksta reguliarūs valdybos posėdžiai? Kaip dažnai?
- Ar per pastaruosius 12 mėn. visuose valdybos posėdžiuose buvo kvorumas?
- Ar valdybos nariai teikia siūlymus valdybos posėdžio darbotvarkei?
- Ar valdybos nariai yra pasiskirstę sritimis, už kurias yra atsakingi?
- Kaip valdybos nariai įsitraukia į organizacijos valdymą?
- Ar valdybos nariai teikia pasiūlymus (pozicijas, rezoliucijas) visuotinio narių susirinkimo darbotvarkei?
- Ar valdyba bei vadovas teikia veiklos ir finansines ataskaitas visuotiniam narių susirinkimui?
- Kaip nauji valdybos nariai yra supažindinami su valdybos veiklos tikslais bei funkcijomis, organizacijos veikla, dokumentais bei esama situacija?
- Ar valdybos nariai turi priėjimą prie finansinių RJOT dokumentų, gali juos peržiūrėti?

RJOT TURI BIURĄ (DARBUOTOJŲ BEI SAVANORIŲ KOMANDĄ). VYKSTA REGULIARŪS SUSITIKIMAI SU IŠ ANKSTO ŽINOMA DARBOTVARKE. VEIKLOS BEI PROJEKTAI ĮGYVENDINAMI KOKYBIŠKAI IR LAIKU. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI YRA PLANUOJAMI, RŪPINAMASI DARBUOTOJŲ (SAVANORIŲ) POREIKIAIS, KOMPETENCIJŲ KĖLIMU.

- Ar RJOT turi biurą (darbuotojų bei savanorių komandą)?
- Ar vyksta reguliarūs biuro posėdžiai? Kaip dažnai?

B E N D R A D A R B I A V I M A S

RJOT PALAIKO RYŠIUS SU KITOMIS MIESTE VEIKIANČIOMIS NVO IR IEŠKO BENDRŲ VEIKLOS SĄSAJŲ, ĮGYVENDINA PROJEKTUS, INICIATYVAS SUSIJUSIAS SU JAUNIMU BEI JUOS ĮTRAUKIA.

- Ar RJOT turi ilgalaikių sutarčių su kitomis NVO? Jei taip, kiek?
 - o Kokį laikotarpį sutartys galioja?
 - o Ar sutartys su kitomis NVO pasiteisina? o Pavyzdžiai, kai sutartys buvo naudingos.
- Ar turite trumpalaikių sutarčių su kitomis NVO? Jei taip, kiek?
 - o Kokį laikotarpį sutartys galioja?
 - o Ar sutartys su kitomis NVO pasiteisina?
 - o Pavyzdžiai, kai sutartys buvo naudingos.
- Ar turite neformalių ryšių su kitomis NVO? Jei taip, kiek?
 - o Kaip vykdomas neformalus bendravimas su kitomis NVO? o Ar neformalus ryšiai su kitomis NVO pasiteisina?
 - o Kokiais atvejais atsiranda poreikis turėti neformalius ryšius?

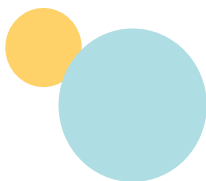
RJOT BENDRADARBIAUJA SU KITOMIS RJOT, TURI BENDRADARBIAVIMO SUTARTIS, KARTU ORGANIZUOJA VEIKLAS, DALINASI PATIRTIMI. TAI PAT TEIKIA BENDRUS DOKUMENTUS LIJOT ASAMBLĖJOSE, AKTYVIAI ĮSITRAUKIA Į NACIONALINIUS PROCESUS, SUSIJUSIUS SU REGIONINE JAUNIMO POLITIKA, JOS FORMAVIMU IR ĮGYVENDINIMU.

- Ar RJOT turi ilgalaikių sutarčių su kitomis RJOT? Jei taip, kiek ir su kokių miestų/regionų RJOT?
- Ar RJOT rengia bendrus renginius su kitose savivaldybėse veikiančiomis RJOT? Jei taip, kokie tai renginiai?
- Ar RJOT atstovai dalyvauja kitų RJOT renginiuose? Jei taip, kokie tai renginiai?
- Ar RJOT kviečia kitų RJOT atstovus dalyvauti savo renginiuose? Jei taip, kokie tai renginiai?
- Ar RJOT inicijuoja ar prisideda prie bendrų pozicijų formavimo su kitomis RJOT (nacionaliniu ar regioniniu lygmenimis)?
- Į kokias papildomas nacionaliniu lygmeniu vykdomas veiklas susijusias su regionine jaunimo politika įsitraukia RJOT?

SAVANORIŠKOS VEIKLOS SKATINIMAS

NARĖS ORGANIZACIJOS SKATINA IR TEIKIA GALIMYBES SAVANORIAUTI PAČIOSE ORGANIZACIJOSE. VIEŠINA INFORMACIJĄ APIE SAVANORIŠKOS VEIKLOS GALIMYBES, KVIETIA SAVANORIUS Į SAVO RENGINIUS BEI SUDARO PALANKIAS GALIMYBES SAVANORIAUTI.

- Ar RJOT skatina savanorišką veiklą ir kviečia jaunas žmones savanoriauti?
- Ar RJOT sudaromos palankios sąlygos savanoriauti jauniems žmonėms?
- Ar RJOT ir organizacijų narių organizuojama savanoriška veikla atitinka Lietuvos Respublikos Savanoriškos veiklos įstatymą⁴?
- Kiek RJOT turi savanorių?
- Ar RJOT išlaiko kontaktus su savanoriais, jiems pabaigus savanorišką veiklą RJOT?
- Ar RJOT padengia su veikla susijusias savanorių išlaidas (kelionės, maitinimo išlaidas)?
- Ar su savanoriais pasirašomos savanoriškos veiklos sutartys?



⁴ Lietuvos Respublikos Savanoriškos veiklos įstatymas // Valstybės žinios. 2011. Nr. XI-1500 <<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.314C413DE28C>>

JAUNIMO INFORMAVIMAS IR KONSULTAVIMAS

* ši dalis nėra būtina RJOT veiklos funkcija, tačiau atsižvelgiant į jaunimo informavimo ir konsultavimo situaciją savivaldybėse, ši dalis rekomenduojama.

RJOT MIESTE YRA AKTYVUS EURODESK INFORMAVIMO TAŠKAS, KURIS TIKSLINGAI ATLIEKA SAVO FUNKCIJAS.

- Kas koordinuoja Eurodesk informavimo taško veiklą?
- Kaip Eurodesk informavimo taškas veikia?
- Ar Eurodesk informavimo taškas atlieka savo funkcijas?

VIENA IŠ GALIMŲ RJOT VEIKLOS SRIČIŲ – JAUNIMO INFORMACIJOS CENTRO (TOLIAU – JIC) ĮKŪRIMO UŽTIKRINIMAS AR TOKIO CENTRO VEIKLOS GERINIMAS.

- Ar savivaldybėje veikia JIC?
- Kokiomis priemonėmis RJOT informuoja jaunimą?
- Kokias sklaidos priemones RJOT naudoja?
- Ar veikia JIC mieste?
- Kaip JIC informuoja jaunimą?
- Kaip užtikrinate JIC veiklą?
- Ar jaunimas eina konsultuotis į JIC?
- Kaip gerinate JIC veiklą, kokius metodus pasitelkiate?
- Ar JIC yra įsteigtas etatas?
- Ar vykdate viešas apklausas JIC veiklos kokybei išsiaiškinti?
- Ar informacija yra patraukliai pateikiama jaunimui?
- Kokiais kanalais informacija yra viešinama?

RJOT VEIKLOS MATUOKLIAI (KPI – KEY PERFORMANCE INDICATORS)

Kaip pastebėjote, standartas nėra skirtas išmatuoti RJOT veiklą skaitine verte ar vienareikšmiškai nustatyti, ar organizacija veikia „gerai“ ar „blogai“. Vis dėl to, standarto rengėjai mano, jog bent minimaliai pasitikrinti RJOT veiklos pokytį per metus yra verta. Remiantis veiklos matuokliais (KPI), galime įvertinti minimalius reikalavimus RJOT veiklai.

Lentelės skiltis sudaro standarte nagrinėjamos sritys. Kiekviena iš jų turi 1–4 matuoklius, kurie gali būti įvertinti skaičiais. Nustačius kiekvieną iš reikšmių ir jas susumavus, gaunamas galutinis balas. Šią lentelę verta užpildyti standarto vertinimo metu ar metų pabaigoje ir palyginti, kaip padidėjo ar sumažėjo bendras vertinimas.

EIL. NR.	SRITIS	VEIKLOS MATUOKLIO PAVADINIMAS	REIŠMĖ (PAŽYMĖTI TINKAMA)	PASTABOS/PAAIŠKINIMAI
1.	Veiklos reglamentavimas	RJOT turi strategiją	2 – jei turi; 0 – jei neturi.	
		RJOT turi veiklos planą	1 – jei turi; 0 – jei neturi.	
		RJOT turi pareigybinius aprašus	1 – jei turi; 0 – jei neturi.	
2.	Organizacijos struktūra	RJOT turi organizacinę struktūrą ir užpildo ją konkrečiais žmonėmis	2 – jei turi ir užpildyta; 1 – jei turi bet nepilnai užpildyta; 0 – nieko neturi.	
3.	Finansai	RJOT turi bent 3 pastovius finansavimo šaltinius	3 – bent 3 pastovūs šaltiniai; 2 – mažiau nei 3 pastovūs šaltiniai; 1 – bent 3 nepastovūs šaltiniai; 0 – mažiau nei trys nepastovūs šaltiniai; -1 – šaltinių nėra; -2 – šaltinių nėra, organizacija turi skolų.	

10.	Savadoriškos veiklos skatinimas	Savadoriškos veiklos sutartys su savadoriais	1 – jei turi; 0 – jei neturi.	
		Vidutinė savadorio veiklos trukmė orgnizacijoje	1 – > 3 mėn.; 0 – < 3 mėn.	
BALŲ SUMA:				

